

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Hemşirelik Bölümü

2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

BAHAR DÖNEMİ

DERS MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME RAPORU

Yüklenen beş derse ait öğrenci geri bildirimlerinin bütünlük analizi

Temmuz 2026

ÖZET

Bu rapor, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde HEM1002 Hemşirelik Esasları, HEM2002 Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, HEM3006 Psikiyatri Hemşireliği, HEM3008 Halk Sağlığı Hemşireliği ve T-HEM4008 Mesleki Eğitim Uygulaması II dersleri için uygulanan öğrenci ders değerlendirme/memnuniyet anketlerinin bütünlük analizi içermektedir. İncelenen veri seti toplam 498 ders-anket yanıtından oluşmaktadır.

Beş dersin yanıt sayılarıyla ağırlıklandırılmış genel olumlu memnuniyet oranı %68.5, tarafsız görüş oranı %19.3 ve olumsuz görüş oranı %12.2 olarak hesaplanmıştır. Beşli memnuniyet ölçeğinde ağırlıklı ortalama 3.66/5'tir. Öğrenme kazanımlarına ilişkin olumlu görüşlerin yanıt sayılarıyla ağırlıklandırılmış ortalaması ise %85.7'dir.

En yüksek genel olumlu memnuniyet T-HEM4008 Mesleki Eğitim Uygulaması II (%93,2) ve HEM1002 Hemşirelik Esasları (%88,1) derslerinde görülmüştür. HEM3008 Halk Sağlığı Hemşireliği dersinde öğrenme kazanımı algısı yüksek olmasına karşın (%83,7), genel olumlu memnuniyet %38,9 düzeyinde kalmıştır. Bu farklılık, öğrencilerin dersin kazandırdıklarını kabul etmekle birlikte ders deneyiminin bazı yönlerinden memnun olmadığını düşündürmektedir; ancak mevcut anket nedenleri doğrudan göstermediğinden ek nitel veri toplanması gereklidir.

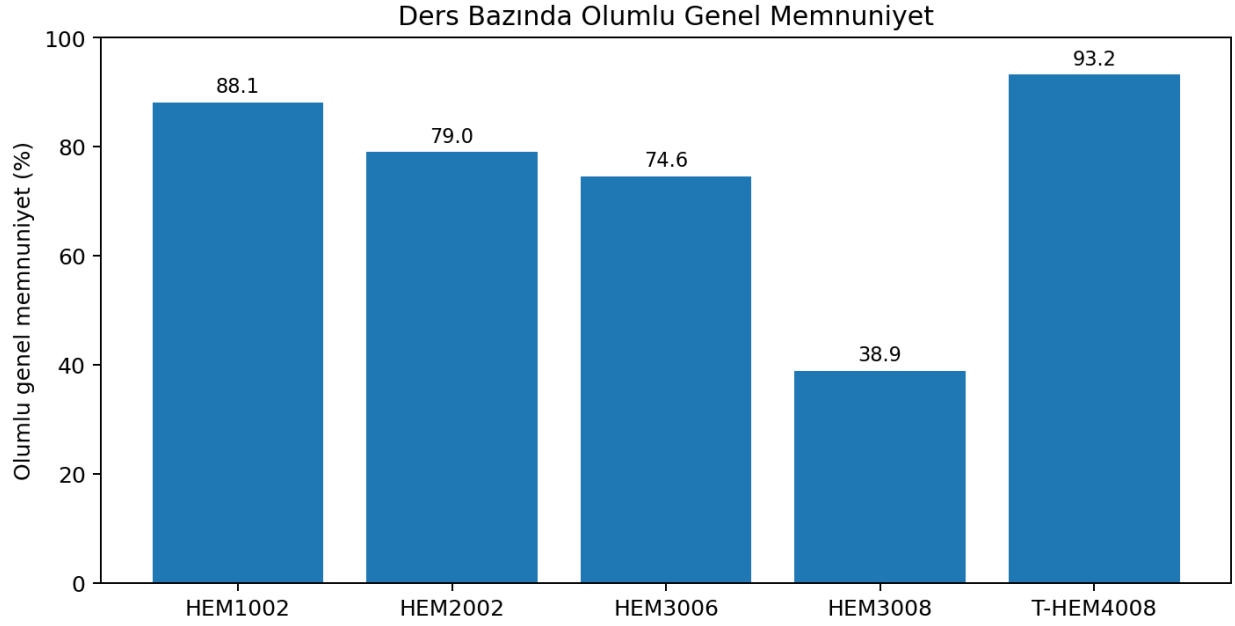
1. Kapsam ve Yöntem

Anketler Google Formlar üzerinden uygulanmış; derslerin öğrenme kazanımlarına ilişkin beşli katılım maddeleri, öğrenci iş yükü/etkinlik soruları, ders memnuniyeti göstergeleri ve genel memnuniyet sorusu incelenmiştir. Dersler arasında soru biçimleri ve bazı seçenekler tam olarak aynı olmadığından karşılaştırmalar ortak ve güvenilir göstergeler üzerinden yapılmıştır.

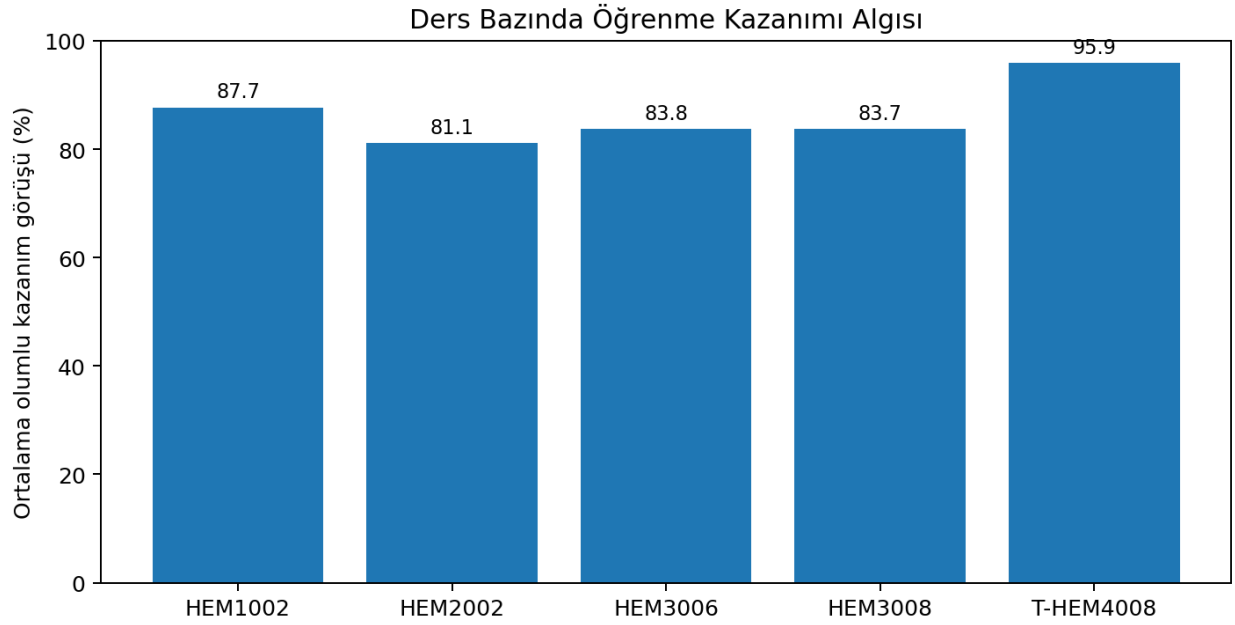
- Olumlu öğrenme kazanımı oranı: “Katılıyorum” ve “Kesinlikle katılıyorum” yanıtlarının toplamıdır.
- Olumlu genel memnuniyet oranı: “Memnunum” ve “Çok memnunum” yanıtlarının toplamıdır.
- Olumsuz genel memnuniyet oranı: “Memnun değilim” ve “Hiç memnun değilim” yanıtlarının toplamıdır.
- Genel memnuniyet puanı 1=Hiç memnun değilim ile 5=Çok memnunum arasında hesaplanmıştır.
- Saat ve etkinlik sayısı sorularında uç değerler bulunduğu için yanıltıcı ortalamalar üretilmemiş; katılım oranları ve dağılımların genel yönü esas alınmıştır.

2. Dönem Genel Bulguları

Ders	Yanıt (n)	Olumlu memnuniyet	Tarafsız	Olumsuz	Ort. /5	Kazanım olumlu ort.
T-HEM4008 Mesleki Eğitim Uygulaması II	59	%93.2	%6.8	%0.0	4.20	%95.9
HEM1002 Hemşirelik Esasları	101	%88.1	%10.9	%1.0	4.09	%87.7
HEM2002 Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği	62	%79.0	%19.4	%1.6	4.00	%81.1
HEM3006 Psikiyatri Hemşireliği	114	%74.6	%18.4	%7.0	3.75	%83.8
HEM3008 Halk Sağlığı Hemşireliği	162	%38.9	%29.6	%31.5	3.01	%83.7
Ağırlıklı genel	498	%68.5	%19.3	%12.2	3.66	%85.7



Şekil 1. Ders bazında olumlu genel memnuniyet oranları.



Şekil 2. Ders bazında öğrenme kazanımlarına ilişkin ortalama olumlu görüş oranları.

2.1. Temel Yorumlar

- Uygulama ağırlıklı T-HEM4008 dersi hem genel memnuniyet hem de kazanım algısında en yüksek sonuçlara sahiptir.
- HEM1002’de memnuniyet ile temel beceri kazanımı algısı yüksek ve dengelidir.
- HEM2002’de teorik ve bakım planlama kazanımları güçlü olmakla birlikte klinik etkinliklerin yeterliliği daha düşük değerlendirilmiştir.
- HEM3006’da kazanım algısı genel olarak yüksek, genel memnuniyet orta-yüksek düzeydedir; bilginin yaşantıya aktarımı görece düşük maddedir.
- HEM3008’de kazanım algısı ile genel memnuniyet arasında belirgin ayrışma vardır. Bu ders için neden analizi yapılmadan yalnızca sayısal sonuç üzerinden karar verilmemelidir.

3. Ders Bazında Ayrıntılı Değerlendirmeler

3.1. HEM1002 Hemşirelik Esasları

Ankete 101 ders-anket yanıtı verilmiştir. Genel olumlu memnuniyet %88.1, tarafsız görüş %10.9, olumsuz görüş %1.0 ve beşli ölçek ortalaması 4.09/5’tir. Öğrenme kazanımlarındaki ortalama olumlu görüş %87.7 olup maddeler %85.2 ile %94.0 arasında değişmektedir.

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Hemşireliğe özgü mesleki temel kavramları tanımlayabilme	%85.2
Oral, lokal ve parenteral ilaçları doğru uygulayabilme	%87.1
Hasta bireyin bakım gereksinimlerini belirleyebilme	%86.1
Tıbbi ve cerrahi asepsi ilkelerini açıklayabilme	%86.2

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Yaşam bulgularını doğru ölçebilme	%94.0

Sınıf dışı ön hazırlık yapanların oranı %49,5; ödev hazırladığını belirtenlerin oranı %48,5; proje/uygulama raporu hazırladığını belirtenlerin oranı %66,3; arazi/uygulamaya katılım oranı %22,8'dir.

Güçlü yön: Yaşam bulgularını doğru ölçebilme (%94,0) en güçlü algılanan kazanımdır. Genel memnuniyet ve kazanım algısı birbiriyle uyumludur.

İyileştirmeye açık alan: Sınıf dışı hazırlık ve ödev katılımı yaklaşık yarı düzeyindedir. Düzenli kısa hazırlık etkinlikleri ve laboratuvar öncesi yönlendirici çalışmalarla öğrenci hazırlığının artırılması önerilir.

3.2. HEM2002 Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği

Ankete 62 ders-anket yanıtı verilmiştir. Genel olumlu memnuniyet %79.0, tarafsız görüş %19.4, olumsuz görüş %1.6 ve beşli ölçek ortalaması 4.00/5'tir. Öğrenme kazanımlarındaki ortalama olumlu görüş %81.1 olup maddeler %66.1 ile %90.3 arasında değişmektedir.

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Teorik konuların ders hedefleriyle uyumu	%85.3
Cerrahi hemşireliğine özgü temel kavramları öğrenme	%88.7
Ameliyat öncesi-sırası-sonrası bakımı planlayıp uygulayabilme	%90.3
Dersin mesleki gelişime katkısı	%87.1
Klinik uygulama etkinliklerinin yeterliliği - ifade 1	%66.1
Klinik uygulama etkinliklerinin yeterliliği - ifade 2	%69.4

Sınıf dışı ön hazırlık yapanların oranı %48,4; ödev hazırlayanların oranı %85,5; proje/uygulama raporu hazırlayanların oranı %59,7'dir.

Güçlü yön: Ameliyat öncesi, sırası ve sonrası bakımın planlanıp uygulanabilmesine ilişkin olumlu görüş %90,3 ile dersin en güçlü alanıdır.

İyileştirmeye açık alan: Klinik uygulamayla ilişkili etkinliklerin yeterliliği iki benzer maddede %66,1-%69,4 aralığında kalmıştır. Vaka tartışması, geri bildirim, bakım planı ve klinik etkinliklerin yapılandırılması öncelikli iyileştirme alanıdır.

3.3. HEM3006 Psikiyatri Hemşireliği

Ankete 114 ders-anket yanıtı verilmiştir. Genel olumlu memnuniyet %74.6, tarafsız görüş %18.4, olumsuz görüş %7.0 ve beşli ölçek ortalaması 3.75/5'tir. Öğrenme kazanımlarındaki ortalama olumlu görüş %83.8 olup maddeler %79.0 ile %87.7 arasında değişmektedir.

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Ruhsal bozukluğu olan bireyin hastalık özelliklerini açıklayabilme	%87.7
Ruhsal bozukluğu olan bireyleri gruplandırabilme	%84.2
Özel hemşirelik girişimlerini tanımlayıp uygulayabilme	%82.3
Bilgi ve becerileri kendi yaşantısında kullanabilme	%79.0
Ruhsal sorunu olan bireylere olumlu tutum geliştirme	%85.8

Ödev hazırladığını belirtenlerin oranı %69,3; proje/uygulama raporu hazırladığını belirtenlerin oranı %50,0; arazi/uygulamaya katıldığını belirtenlerin oranı %46,5'tir. Sınıf dışı hazırlık sorusunun serbest metin olarak yanıtlanması nedeniyle doğrudan karşılaştırılabilir bir oran üretilmemiştir.

Güçlü yön: Hastalık özelliklerini açıklama (%87,7) ve olumlu tutum geliştirme (%85,8) güçlü alanlardır.

İyileştirmeye açık alan: Öğrenilen bilgi ve becerileri kendi yaşantısında kullanabilme maddesi %79,0 ile ders içindeki en düşük olumlu görüş oranıdır. Yansıtıcı öğrenme, vaka temelli tartışma ve uygulama-sonrası yapılandırılmış geri bildirim güçlendirilebilir.

3.4. HEM3008 Halk Sağlığı Hemşireliği

Ankete 162 ders-anket yanıtı verilmiştir. Genel olumlu memnuniyet %38.9, tarafsız görüş %29.6, olumsuz görüş %31.5 ve beşli ölçek ortalaması 3.01/5'tir. Öğrenme kazanımlarındaki ortalama olumlu görüş %83.7 olup maddeler %80.3 ile %86.4 arasında değişmektedir.

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Halk sağlığı hemşiresinin rol ve sorumluluklarını tanımlayabilme	%83.8
Toplum sağlığı ölçütlerini tanımlayabilme	%86.4
Sağlığın korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi kavramlarını tanımlayabilme	%84.0
Primer, sekonder ve tersiyer korumayı tanımlayabilme	%80.3
Sağlık gereksinimine uygun sağlık eğitimi planlayabilme	%84.0

Sınıf dışı ön hazırlık yapanların oranı %56,2; ödev hazırlayanların oranı %84,0; proje/uygulama raporu hazırlayanların oranı %50,6'dır. Diğer etkinliklerde sunum, seminer, ilk yardım ve el hijyeni eğitimi, öğrenci taraması, çevre sunumu, laboratuvar ve Hemşirelik Haftası etkinlikleri öne çıkmıştır.

Güçlü yön: Öğrenme kazanımlarına ilişkin olumlu görüş ortalaması %83,7'dir; toplum sağlığı ölçütlerini tanımlama %86,4 ile en güçlü maddedir.

İyileştirmeye açık alan: Genel olumlu memnuniyet %38,9 ile diğer derslerin belirgin biçimde altındadır. Kazanım algısının yüksek, genel memnuniyetin düşük olması; ders deneyimi, iş yükü, öğretim ve değerlendirme süreçlerinin öğrenci görüşleriyle ayrıntılı incelenmesini gerektirmektedir. Mevcut anket nedenleri açıklamadığından odak grup/açık uçlu geri bildirim yapılmalıdır.

3.5. T-HEM4008 Mesleki Eğitim Uygulaması II

Ankete 59 ders-anket yanıtı verilmiştir. Genel olumlu memnuniyet %93.2, tarafsız görüş %6.8, olumsuz görüş %0.0 ve beşli ölçek ortalaması 4.20/5'tir. Öğrenme kazanımlarındaki ortalama olumlu görüş %95.9 olup maddeler %94.9 ile %98.3 arasında değişmektedir.

Öğrenme kazanımı / değerlendirme maddesi	Olumlu görüş
Hasta, yakını ve sağlık profesyonelleriyle profesyonel iletişim	%98.3
Alana özgü hastalık ve temel kavramları tanımlayabilme	%96.6
Alana özgü hemşirelik bakımını planlayıp uygulayabilme	%94.9
Bakımın etkinliğini değerlendirebilme	%94.9
Sağlığın korunması ve geliştirilmesine ilişkin güncel farkındalık	%94.9

Sınıf dışı ön hazırlık yapanların oranı %37,3; ödev hazırlayanların oranı %72,9; proje/uygulama raporu hazırlayanların oranı %76,3; arazi/uygulamaya katıldığını belirtenlerin oranı %54,2'dir.

Güçlü yön: Genel olumlu memnuniyet %93,2 ve kazanım algısı ortalaması %95,9 ile değerlendirilen dersler arasında en yüksek düzeydedir.

İyileştirmeye açık alan: Yüksek sonuçların sürdürülmesi; uygulama alanı, geri bildirim, değerlendirme ve öğrenci-danışman etkileşiminde etkili bulunan uygulamaların yazılı hâle getirilerek diğer uygulamalı derslerle paylaşılması önerilir.

4. Karşılaştırmalı Değerlendirme

4.1. Memnuniyet-Kazanım Uyumu

HEM1002 ve T-HEM4008 derslerinde genel memnuniyet ile öğrenme kazanımı algısı aynı yönde ve yüksek düzeydedir. HEM2002 ve HEM3006'da kazanım algısı genel memnuniyetin üzerinde olmakla birlikte fark sınırlıdır. HEM3008'de ise kazanım olumlu ortalaması %83,7 iken genel olumlu memnuniyet %38,9'dur. Bu bulgu, dersin öğrenme çıktılarının öğrenciler tarafından büyük ölçüde kazanıldığına ilişkin algıya karşın dersin yürütülüşü, iş yükü, değerlendirme, uygulama organizasyonu veya öğrenci beklentileri gibi süreç boyutlarında araştırılması gereken bir memnuniyetsizlik bulunduğu işaret etmektedir. Mevcut veri hangi boyutun etkili olduğunu kanıtlamamaktadır.

4.2. Öğrenci Katılımı ve İş Yüğü

Ödev, proje/uygulama raporu, arazi/uygulama ve diğer etkinliklere katılım oranları derslerin doğasına göre değişmektedir. HEM2002 ve HEM3008’de ödev katılımı yüksek; T-HEM4008’de ödev ve proje/uygulama raporu katılımı belirgindir. HEM1002’de sınıf dışı hazırlık ve ödev katılımı yaklaşık yarı düzeyinde kalmıştır. Saat sorularında 90, 140, 144, 190 ve 270 saat gibi uç değerler görüldüğünden ham ortalamaların doğrudan kullanılmasının uygun olmadığı değerlendirilmiştir. Sonraki uygulamada saat sorularının seçenek aralıklarıyla ve “haftalık/toplam” ayrımı açık biçimde tanımlanması önerilir.

4.3. Veri Toplama Kalitesi

- Dersler arasında bazı soru ve seçenek sıraları farklıdır; ortak bir anket formu kullanılmalıdır.
- HEM3006 sınıf dışı hazırlık sorusu serbest metin olarak yanıtlanmış, evet/hayır oranı güvenilir biçimde karşılaştırılamamıştır.
- HEM2002’de klinik etkinliklerin yeterliliğine ilişkin iki benzer/tekrarlı madde bulunmaktadır; maddeler tek ve açık bir ifadeye dönüştürülmelidir.
- Bazı alt sorularda yanıt sayısı ana sorudaki “evet” sayısı ile tam uyumlu değildir; zorunlu alan ve yönlendirme kuralları gözden geçirilmelidir.
- Ders kayıtlı öğrenci sayıları verilmediğinden gerçek katılım oranı hesaplanamamıştır. Gelecek raporlarda yanıt sayısı/kayıtlı öğrenci sayısı birlikte sunulmalıdır.
- Genel memnuniyetin nedenini açıklayan açık uçlu soru bulunmadığından düşük sonuçların nedenleri doğrudan belirlenememektedir.

5. PUKÖ Döngüsü ve İyileştirme Planı

İyileştirme alanı	P - Planla	U - Uygula	K - Kontrol et	Ö - Önlem al / Yaygınlaştır
Anket standardizasyonu	Tüm derslerde ortak soru seti, aynı seçenek sırası, tanımlı memnuniyet göstergeleri ve en az bir açık uçlu neden sorusu hazırlanması.	2026-2027 döneminde standart formun tüm derslerde kullanılması; sayı/saat sorularının aralıklarla sınırlandırılması.	Eksik veri, uç değer, soru tekrarı ve yanıt uyumsuzluklarının dönem sonunda veri kalite kontrol listesiyle incelenmesi.	Sorunlu maddelerin revize edilmesi; geçerli formun bölüm genelinde kalıplaştırılması.
HEM3008 memnuniyetinin geliştirilmesi	Öğrenci görüşlerini nedenleriyle belirlemek üzere odak grup veya yapılandırılmış açık uçlu anket planlanması.	Ders iş yükü, uygulama/laboratuvar organizasyonu, ödev-proje dağılımı, geri bildirim ve değerlendirme süreçlerinin ders ekibiyle gözden geçirilmesi.	Bir sonraki uygulamada genel memnuniyet, süreç maddeleri ve kazanım algısının birlikte izlenmesi.	Etkili bulunan değişikliklerin ders yürütücüsü raporuna ve komisyon kararına işlenmesi; sonuç yetersizse ikinci iyileştirme döngüsünün başlatılması.
HEM2002 klinik etkinlikleri	Klinik etkinlik yeterliliğinin alt boyutlara ayrılması: vaka tartışması, bakım planı, makale, kısa sınav, geri bildirim ve uygulama organizasyonu.	Her etkinliğin amacı, süresi, değerlendirme ölçütü ve geri bildirim süresinin dönem başında açıklanması.	Alt boyut memnuniyeti ve öğrenci performans göstergelerinin dönem sonunda karşılaştırılması.	Düşük kalan alt boyuta yönelik hedefli düzenleme yapılması; etkili klinik etkinliklerin korunması.
HEM3006 aktarım ve uygulama	Bilginin yaşantıya/uygulamaya aktarımını güçlendirecek vaka, yansıtma ve iletişim etkinliklerinin planlanması.	Vaka temelli tartışma, kısa yansıtıcı kayıt ve uygulama sonrası geri bildirim uygulanması.	İlgili öğrenme kazanımı maddesi ve genel memnuniyetin yeniden ölçülmesi.	Başarılı etkinliklerin ders planına eklenmesi; düşük sonuçta içerik-yöntem dengesi yeniden değerlendirilmesi.
Yüksek performansın sürdürülmesi	T-HEM4008 ve HEM1002’de yüksek memnuniyet sağlayan uygulamaların tanımlanması.	Ders yürütücülerinin iyi uygulama notu hazırlaması ve bölüm toplantısında paylaşması.	Sonraki dönem sonuçlarında düşüş olup olmadığının izlenmesi.	Etkili uygulamaların uygun derslere uyarlanması ve kanıt olarak dosyalanması.

6. Sonuç ve Karar Önerileri

Değerlendirilen beş dersin bütününde öğrencilerin öğrenme kazanımlarına ilişkin algısı yüksektir. Bununla birlikte genel memnuniyet dersler arasında önemli farklılık göstermektedir. T-HEM4008 ve HEM1002’de yüksek sonuçların sürdürülmesi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması; HEM2002’de klinik etkinliklerin yapılandırılması; HEM3006’da bilgi-beceri aktarımının güçlendirilmesi; HEM3008’de ise neden analizi temelli öncelikli bir iyileştirme döngüsü yürütülmesi önerilmektedir.

Bölüm düzeyinde alınacak temel karar; ders memnuniyet anketlerinin standartlaştırılması, sonuçların ders başarı verileri ve ölçme-değerlendirme raporlarıyla birlikte ele alınması, düşük memnuniyet görülen derslerde öğrenci görüşlerinin nitel yöntemlerle derinleştirilmesi ve iyileştirme sonuçlarının bir sonraki dönem aynı göstergelerle izlenmesidir.

Ek 1. Veri Kaynakları

- T-HEM4008 MESLEKİ EĞİTİM UYGULAMASI II (2025-2026 Ders Memnuniyet/Değerlendirme), 59 yanıt.
- HEM3008 HALK SAĞLIĞI HEMŞİRELİĞİ (2025-2026 Ders Değerlendirme/Memnuniyet), 162 yanıt.
- HEM3006 PSİKİYATRİ HEMŞİRELİĞİ (2025-2026 Ders Değerlendirme/Memnuniyet), 114 yanıt.
- HEM2002 CERRAHİ HASTALIKLAR HEMŞİRELİĞİ (2025-2026 Ders Değerlendirme/Memnuniyet), 62 yanıt.
- HEM1002 HEMŞİRELİK ESASLARI (2025-2026 Ders Değerlendirme/Memnuniyet), 101 yanıt.

Not: Rapor, 13.07.2026 tarihinde alınmış Google Formlar analiz çıktılarında görülen yüzdeler ve yanıt sayıları esas alınarak hazırlanmıştır. Yuvarlama nedeniyle bazı yüzdelerin toplamı 100’den $\pm 0,1$ farklılık gösterebilir.